

## 入所者家族説明会の概要について

2026年2月7日、13日、23日入所者家族説明会がセンター内で開催されました。冒頭、センター長から就任の挨拶、説明会参加のお礼と虐待事案が起こったことに対するお詫びを申し上げます。13日、23日は前センター長からもお詫びの言葉を申し上げます。

宮代町に提出した改善計画報告書に基づいて、杉田常務理事が本部調査の結果の概要を説明しました。塚原からは虐待防止対策について、改善計画報告書の内容に加えて、就任後1週間で取り組んできたことについてお話ししました後、質疑応答が行われました。

質疑応答においては、「虐待行為を行った職員が現在も勤務しているのは心配だ」、「虐待行為を行った職員には指導を徹底してほしい」、「監視カメラは共用部分だけでなく、居室内にも設置すべきではないか」、「お世話になっている職員の名札が見えるようにしてほしい」、「コロナ以降、面会が制限されたり、イベントが少なくなり、外部の目が入らなくなったことがあったことが、虐待発生背景になったのではないか」などたくさんのご意見やご指摘をいただきました。一方、「職員に対して虐待防止の指導だけではなく、適切な介護を行っている職員を褒めるということも大切ではないか」、「今回の事案で心を痛めている職員のこころのケアにも取り組んでほしい」といった職員への気遣いや励ましの発言も少なからずいただきました。

今後は、家族説明会でいただいた貴重なご意見やご指摘を施設運営に反映させていきたいと思っておりますし、入所者家族の方々や町民の皆様の期待に応えられるよう職員の皆さんとともに努力していきたいと思っております。

2026年3月19日

センター長 塚原 太郎